

Privacyverklaring

Youngwize

Laatste update: Augustus 2022

Privacyverklaring Youngwize

1 Wie zijn we en wat doen we?

Wij zijn **Youngwize**. Youngwize is een educatief videoplatform voor middelbare scholieren dat scholen kunnen inzetten om hun leerlingen te onderwijzen over zelfontwikkeling (bijvoorbeeld: omgaan met agressie, liefde & seks of spreken voor een groep). Het aanbieden van dit platform duiden we aan als onze **Diensten**.

Voor meer informatie kun je onze **Website** bezoeken: youngwize.nl

2 Persoonsgegevens en Privacy Statement

Wij verwerken **Persoonsgegevens**. Onder Persoonsgegevens wordt verstaan: alle informatie waarmee een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

In deze Privacyverklaring leggen wij uit wat voor Persoonsgegevens wij verzamelen bij het aanbieden van onze Diensten en Website. Ook leggen wij uit welke rol wij hebben bij de verwerking van jouw Persoonsgegevens, hoe lang wij jouw Persoonsgegevens bewaren en welke rechten je als betrokkene hebt.

3 Onze rol als Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke

Wij verwerken de meeste Persoonsgegevens in de rol van **Verwerker** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**). Dit zijn bijvoorbeeld de Persoonsgegevens van leerlingen die deze leerlingen zelf invullen op het platform. Wij verwerken deze Persoonsgegevens enkel ten behoeve van de betreffende school en niet voor onze eigen doeleinden. Hier maken we afspraken over met de betreffende school in een verwerkersovereenkomst.

Sommige Persoonsgegevens verwerken wij wel voor onze eigen doeleinden. In dat geval handelen wij als **Verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de AVG. In deze Privacyverklaring lees je voor welke Persoonsgegevens wij als Verwerkingsverantwoordelijke handelen.

4 Welke Persoonsgegevens verwerken wij als Verwerkingsverantwoordelijke?

Als Verwerkingsverantwoordelijke, kunnen wij in verschillende situaties jouw Persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld als we onze **Diensten leveren** aan een school of als je **contact met ons** zoekt.

Als wij onze **Diensten leveren** aan een school, verwerken wij de volgende Persoonsgegevens:

(Persoons)gegevens:	Doel(en):	Rechtsgrondslag:
<ul style="list-style-type: none">- Voor- en achternaam van de contactpersoon van de school;- contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer) van de contactpersoon van de school; en	<p>We gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none">- de overeenkomst met de school te sluiten;- de afspraken uit de overeenkomst en de Diensten uit te voeren;- contact met de contactpersoon van de	<p>Wij verwerken deze Persoonsgegevens omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om de overeenkomst met de school aan te gaan en uit te voeren.</p>

- gegevens die zijn opgenomen in onze overeenkomst met de school.	school te hebben over de uitvoering van onze Diensten; en - op te nemen in onze klantenadministratie.	
<i>Financiële informatie:</i> IBAN-nummer, BTW-nummer en andere relevante factuurgegevens.	We gebruiken deze gegevens om: - betalingen uit te voeren; - ons overzicht van betaalde en verschuldigde vergoedingen bij te houden; en - op te nemen in onze (financiële) administratie.	Wij verwerken deze Persoonsgegevens om onze overeenkomst uit te voeren, of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben bij het bijhouden van onze eigen financiële administratie. Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht om (sommige van) deze gegevens op te nemen in onze administratie en waar nodig te delen met de Belastingdienst.

In het **algemeen** kunnen wij de volgende Persoonsgegevens verwerken:

(Persoons)gegevens:	Doel(en):	Rechtsgrondslag:
<i>Als je onze Website gebruikt:</i> Informatie over het type apparaat dat je gebruikt en het type browser, sessiegegevens (datum, tijd) en jouw IPadres.	We gebruiken deze gegevens om: - onze Website aan te passen aan het door jou gebruikte apparaat; - ervoor te zorgen dat je onze Website op een goede manier kunt gebruiken; en - de gebruiksvriendelijkheid van onze Website te verbeteren.	Wij verwerken deze (Persoons)gegevens, omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om je een goed functionerende Website aan te bieden en deze te onderhouden.
<i>Nieuwsbrieven</i> Voor- en achternaam en e-mailadres.	We gebruiken deze gegevens om nieuwsbrieven te sturen over onze (toekomstige) Diensten.	Wij verwerken deze Persoonsgegevens omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om jou, als klant, te informeren over onze (toekomstige) Diensten. Als je (nog) geen klant bij ons bent, dan versturen we alleen nieuwsbrieven als je daarvoor toestemming hebt gegeven.

		Elke nieuwsbrief bevat een link waarmee je je gemakkelijk kunt afmelden.
<p><i>Via onze sociale media pagina's:</i></p> <p>Gegevens van bezoekers die een reactie achterlaten of iets posten op onze sociale media-pagina's, inclusief de Persoonsgegevens in deze reacties en/of posts.</p>	<p>We gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - contact op te nemen met de bezoekers als reactie op hun post en/of opmerking via onze social media-pagina's; - bezoekers te ondersteunen bij het gebruik van onze Diensten; en - onze Diensten te verbeteren naar aanleiding van vragen en feedback. 	<p>Wij verwerken deze Persoonsgegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, namelijk om contact met je op te nemen, je te helpen op basis van je opmerking of vraag en om onze Diensten te verbeteren naar aanleiding van vragen en feedback die we ontvangen.</p> <p>Onze sociale media-pagina's worden ook door het sociale media platform zelf beheerd. Raadpleeg de privacyverklaring van het platform zelf om meer informatie te krijgen over de verwerking van jouw persoonsgegevens door het platform.</p> <p>Instagram: Privacy Policy</p> <p>Facebook: Privacy Policy</p> <p>LinkedIn: Privacy Policy</p>
<p><i>Als je contact met ons zoekt:</i></p> <p>Naam, contactgegevens (e-mailadres en/of telefoonnummer) en de inhoud van de correspondentie.</p>	<p>We gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jouw vragen te beantwoorden en/of eventuele klachten te behandelen; - je te ondersteunen bij het gebruik van onze Diensten; en - onze Diensten te verbeteren naar aanleiding van vragen en feedback. 	<p>Wij verwerken deze Persoonsgegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, namelijk om contact met je op te nemen, je te helpen op basis van je opmerking of vraag en om onze Diensten te verbeteren naar aanleiding van vragen en feedback die we ontvangen.</p>

5 Verplichte of noodzakelijke informatie

Wanneer je gebruik maakt van onze Diensten, kan het wettelijk of contractueel vereist zijn dat je ons bepaalde Persoonsgegevens verstrekt, zoals jouw contactgegevens en financiële informatie. Wanneer je ons dergelijke informatie niet verstrekt, betekent dit gewoonlijk dat wij je bepaalde Diensten niet kunnen verlenen of (een deel van) onze overeenkomst met jou niet kunnen uitvoeren.

6 Hoe lang bewaren wij jouw Persoonsgegevens?

Wij bewaren Persoonsgegevens zo lang als wij deze nodig hebben voor bovengenoemde doeleinden, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de Persoonsgegevens langer te bewaren. Wij hanteren in elk geval de volgende bewaartermijnen:

- **Klant- en contactgegevens** | Deze gegevens worden bewaard zolang je klant bij ons bent en voor een (1) jaar daarna, tenzij voor bepaalde gegevens een langere (wettelijke) bewaartermijn geldt (zoals vermeld in deze Privacyverklaring).
- **Accountgegevens** | De accountgegevens worden bewaard zolang je klant bij ons bent en worden na een (1) jaar na het deactiveren van jouw account verwijderd (tenzij anders vermeld).
- **Persoonsgegevens in onze (financiële) administratie** | Deze gegevens worden zeven (7) jaar bewaard, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren.
- **Persoonlijke gegevens in onze correspondentie** | Deze gegevens worden bewaard zo lang als nodig is om jouw bericht/vraag/klacht te behandelen.

Na het verstrijken van de voornoemde bewaartermijnen kunnen wij bepaalde Persoonsgegevens verwerken en bewaren om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten en/of voor onderzoek naar fraude/misbruik of ter onderbouwing van een (rechts)vordering. In dergelijke gevallen zullen wij de Persoonsgegevens afzonderlijk bewaren en deze Persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de voornoemde doeleinden.

7 Delen wij jouw Persoonsgegevens met anderen?

Verwerkers

Wij maken gebruik van derden die ons ondersteunen bij het verlenen van onze Diensten (**Verwerkers**). In dit kader verwerken deze Verwerkers Persoonsgegevens namens ons. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld Verwerkers voor de opslag van gegevens en het beheer van onze Website (Avocado Media) en het hosten van onze e-maildiensten (Gmail)

Deze Verwerkers mogen de door ons verzamelde en aan hen verstrekte Persoonsgegevens alleen verwerken in het kader van onze instructies aan hen en in geen geval voor andere doeleinden. Wij sluiten met al deze Verwerkers een verwerkersovereenkomst.

Verwerkingsverantwoordelijken

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens in de volgende gevallen ook delen met andere Verwerkingsverantwoordelijken:

- **Betaalprovider:** Waar nodig, maken wij gebruik van een betaalprovider (Stripe) voor het afhandelen van betalingen.
- **Boekhouder:** Wij schakelen een boekhouder in voor het bijhouden van onze boekhouding.
- **Belastingdienst:** Indien wij verplicht zijn (een deel van) jouw Persoonsgegevens op te nemen in onze financiële administratie voor de Belastingdienst, zullen wij deze gegevens delen met de Belastingdienst. De Belastingdienst zal deze Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met haar eigen privacybeleid.
- **Vimeo:** Wij maken gebruik van Vimeo voor het hosten van de door onze gemaakte video's.

Bovenstaande partijen ontvangen enkel de Persoonsgegevens die nodig zijn om hun taken uit te voeren. Afgezien van het bovenstaande zullen wij jouw Persoonsgegevens niet met derden delen, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

8 Export van Persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Wij kunnen Persoonsgegevens doorgeven aan partijen buiten de Europese Unie, als een van de bovengenoemde Verwerkers of Verwerkingsverantwoordelijken (of hun (sub-)Verwerkers) is gevestigd buiten de Europese Unie. De Persoonsgegevens zullen alleen worden doorgegeven aan landen en/of partijen die een passend beschermingsniveau bieden in overeenstemming met de Europese normen. Je kunt contact met ons opnemen als je meer informatie of een kopie wilt van de waarborgen die we hierbij treffen (waar nodig).

9 Cookies

Om de statistieken met betrekking tot het gebruik van onze website bij te houden, gebruiken wij Google Analytics. Google plaatst hiervoor analytische cookies in uw browser en presenteert de geanonimiseerde informatie aan ons, zodat wij inzicht krijgen in hoe onze bezoekers de website gebruiken.

Google, een Amerikaans bedrijf, voldoet aan het Europees-Amerikaanse Privacy Shield-principe. [Hier](#) kunt u [meer lezen over het privacy beleid van Google](#).

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Google mag daardoor de verkregen informatie niet gebruiken voor andere Google diensten of doeleinden. Ook hebben wij het doorsturen van IP-adressen naar Google via Google Analytics uitgeschakeld

10 Websites van derden

Je kunt reclame of andere (hyper)links op onze Website aantreffen die verwijzen naar websites, producten en diensten van partners, leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiegevers of andere derden. Wij hebben geen controle over de inhoud of de links die op deze websites verschijnen en wij zijn niet verantwoordelijk voor het beleid dat gehanteerd wordt door websites waarnaar op onze Website wordt verwezen of die verwijzen naar onze Website. Bovendien kunnen deze websites, producten en diensten, met inbegrip van hun inhoud en links, voortdurend veranderen. Deze websites, producten en diensten kunnen hun eigen privacyverklaringen, gebruikersvoorwaarden en klantenservicebeleid hebben. Het browsen en uitvoeren van acties op elke andere website, inclusief websites waarnaar op onze Website wordt verwezen of die verwijzen naar onze Website, zijn onderworpen aan de voorwaarden en het beleid van die website.

11 Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, dus we raden je aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. De nieuwe Privacyverklaring zal onmiddellijk van kracht worden na publicatie op onze Website. Indien we Privacyverklaring aanzienlijk wijzigen, zullen we dit op onze Website vermelden samen met de gewijzigde Privacyverklaring en je per mail op de hoogte stellen.

Je hebt het recht om...



Inzage

... uitsluitel te verkrijgen van ons over of wij jouw persoonsgegevens verwerken of niet en, wanneer dit het geval is, inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en bepaalde informatie, en een kopie van die persoonsgegevens te verkrijgen.



Beperking van de verwerking

... onze verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken onder bepaalde omstandigheden. In een dergelijk geval mogen we jouw persoonsgegevens nog steeds opslaan, maar wordt ons gebruik van jouw persoonsgegevens beperkt.



Rectificatie

... jouw persoonsgegevens te laten rectificeren door ons wanneer deze onjuist zijn. Onder omstandigheden heb je ook het recht om onvolledige persoonsgegevens volledig te laten maken door ons.



Gegevensoverdracht

... de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen zonder daarbij door ons gehinderd te worden.



Gegevenswissing

... jouw persoonsgegevens door ons te laten wissen onder bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer wij jouw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld of anderszins verwerkt.



Bezwaar

... bezwaar te maken tegen onze verwerking van jouw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden. Je mag altijd bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor direct marketing.

Voor het uitoefenen van bovenstaande rechten, vragen of opmerkingen over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, kun je contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende gegevensbeschermingsautoriteit als je van mening bent dat we jouw Persoonsgegevens niet verwerken in overeenstemming met de AVG. In Nederland is de toezichthoudende gegevensbeschermingsautoriteit:

De Autoriteit Persoonsgegevens

Website: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Youngwize

Kolk Kraima B.V.

IJsbaanpad 2

1076 CV Amsterdam

E: info@youngwize.nl

T: 0316303 78715

W: youngwize.nl

KvK: 84225211