

Algemene Voorwaarden Youngwize

Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: “Voorwaarden”) van Youngwize hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- A. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de Dienstverlening van Youngwize (waaronder o.a. door Opdrachtgever geaccepteerde Offertes en overeenkomsten betreffende dataverwerking).
- B. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie Youngwize een rechtsverhouding aangaat en/of is aangegaan inzake het leveren van haar Dienstverlening.
- C. **Youngwize:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Youngwize / Kolk Kraima B.V. (Kamer van Koophandel registratienummer: 84225211).
- D. **Intellectueel eigendom:** verzamelnaam van alle immateriële rechten op de Dienstverlening en het online Platform van Youngwize, waaronder begrepen maar niet beperkt tot merken en auteursrechten.
- E. **Inlogaccount:** uniek account per Gebruiker om gebruik te kunnen maken van onze Dienstverlening, onder meer via het Platform.
- F. **Opdrachtbevestiging:** de bevestiging van Opdrachtgever aan Youngwize tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de Dienstverlening.
- G. **Partijen/Partij:** Opdrachtgever(s) en/of Youngwize.
- H. **Platform:** de online leeromgeving van Youngwize waartoe de Gebruiker en Opdrachtgever toegang hebben middels een Inlogaccount.
- I. **Offerte:** iedere aanbieding en/of opgave door Youngwize aan Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van enige Dienstverlening of product, waaronder het leveren van online diensten en aanverwante onderwerpen.
- J. **Dienstverlening:** alle door of namens Youngwize te leveren diensten, zoals het leveren van online toegang tot het Platform, die als doel hebben het toegankelijk maken van de video modules en het navigeren daarbinnen via de online leeromgeving van Youngwize.
- K. **Gebruiker:** student of leerling van onderwijsinstelling, persoon in dienst van of anderszins werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever welke in bezit is van een persoonlijk Inlogaccount teneinde gebruik te maken van de online leeromgeving van Youngwize.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, en Overeenkomsten en uitvoeringen

daarvan. Van deze Voorwaarden kan alleen worden afgeweken met voorafgaande schriftelijke toestemming van Youngwize dan wel bij schriftelijke overeenkomst daarover tussen Youngwize en Opdrachtgever.

2. Voorwaarden Dienstverlening

- 2.1 Het gebruik van de Dienstverlening van Youngwize is voorbehouden aan geautoriseerde Gebruikers.
- 2.2 Voor iedere Gebruiker dient door Opdrachtgever een separaat persoonlijk Inlogaccount te worden aangemaakt.
- 2.3 Delen van Inlogaccounts is niet toegestaan.
- 2.4 In geval van constatering van misbruik van Inlogaccounts en/of van langdurige of veelvuldige overtreding van het bepaalde in dit artikel, behoudt Youngwize zich het recht voor om de levering van de Dienstverlening op te schorten of te ontbinden onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen. In dat geval heeft de Opdrachtgever geen recht op enige compensatie.
- 2.5 Youngwize verstrekt geen garanties met betrekking tot de werking van de online leeromgeving op de (computer-) systemen en netwerken van Opdrachtgever en haar Gebruikers.
- 2.6 Youngwize spant zich te allen tijde volledig in om de levering van de Youngwize Dienstverlening op een optimale wijze uit te voeren. Mocht op enig moment sprake zijn van onderbreking in de levering, geeft dit Opdrachtgever géén recht op (gedeeltelijke) restitutie of korting. Tevens is Opdrachtgever in dat geval niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van haar betalingsverplichtingen jegens Youngwize.
- 2.7 Youngwize is gerechtigd om het aanbod en de inhoud van haar Dienstverlening of delen daarvan aan te passen ter verbetering van de kwaliteit van de Dienstverlening. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie of korting.

3. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 3.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aan Youngwize verstrekte gegevens, het gebruik van de Dienstverlening en het vertrouwelijk houden van de toegang daartoe. Opdrachtgever verplicht zich de Dienstverlening te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 3.2. Opdrachtgever dient de Inlogaccounts te beheren. In geval van afstuderen of verwijdering van student/leerling, of uitdiensttreding van medewerkers van Opdrachtgever, dient toegang tot de Dienstverlening van Youngwize te worden ontzegd, in het bijzonder door het stopzetten van

het Inlogaccount.

- 3.3. Opdrachtgever garandeert dat de aan Youngwize verstrekte gegevens steeds correct en volledig zijn.
- 3.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Youngwize verstrekte gegevens en Dienstverlening (geheel of gedeeltelijk) aan derden andere dan Gebruikers, te verhuren, verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen of te commercialiseren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Youngwize.
- 3.5. De verplichting van het betalen van vergoedingen door Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeacht het daadwerkelijke gebruik van de Youngwize Dienstverlening door Opdrachtgever en diens Gebruikers.

4. Betaling en vergoeding

- 4.1 De facturen worden toegezonden per e-mail en de gefactureerde bedragen bevatten van toepassing zijnde verkoopbelasting en BTW.
- 4.2 Youngwize hanteert een betalingstermijn van maximaal 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 Acties en kortingen, tenzij anders overeengekomen, zijn eenmalig. Iedere Overeenkomst wordt bij verlenging van rechtswege verlengd als een Overeenkomst waarop geen acties en/of kortingen van toepassing zijn.
- 4.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet voldoet op de betaaldatum als omschreven onder lid 2 van dit artikel is Youngwize gerechtigd de toegang tot de Dienstverlening per direct en zonder voorafgaande notificatie op te schorten. Indien Opdrachtgever na herinnering en aanmaning het verschuldigde bedrag opnieuw niet voldoet, volgt ingebrekestelling, waarbij Opdrachtgever over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd is en tevens gehouden is tot het voldoen van de buitengerechtelijke incassokosten. Bij ingebrekestelling heeft Youngwize tevens het recht de Overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen met onmiddellijke ingang, dit onverlet de plicht van Opdrachtgever om aan zijn betalingsverplichtingen jegens Youngwize te voldoen.
- 4.5 Youngwize kan de vergoeding(en), prijzen en tarieven jaarlijks indexeren volgens de Europese HICP (Harmonised Index of Consumer Prices) zoals gepubliceerd door Eurostat.

5. Vertrouwelijkheid, Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 Youngwize zal vertrouwelijk omgaan met alle gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst met de Opdrachtgever verwerkt.
- 5.2 Van lid 1 van dit artikel mag uitsluitend worden afgeweken, indien:

- i) de informatie al algemeen bekend was voorafgaand aan het afsluiten van de Overeenkomst;
- ii) voorafgaand schriftelijke toestemming van de betreffende Partij voor een dergelijke, specifieke afwijking is verkregen;
- iii) die informatie als gevolg van een daartoe strekkend bevoegd gegeven bevel of gerechtelijke uitspraak openbaar gemaakt moet worden in welk geval betreffende Partij de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen, tenzij dat wettelijk of op grond van het bevoegd gegeven bevel of de betreffende gerechtelijke uitspraak verboden is.

5.3 Alle rechten van Intellectueel eigendom op de Dienstverlening, het Platform en bijbehorende online opleidingsmaterialen berusten uitsluitend bij Youngwize en/of haar licentiegevers. Niets in deze Voorwaarden impliceert een overdracht van Intellectuele eigendomsrechten.

5.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en/of content van de Dienstverlening van Youngwize te reproduceren, over te dragen en/of anderszins te gebruiken cq. beschikbaar te stellen op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Youngwize.

5.5 De bepalingen van dit artikel blijven ook na de beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

6. Beperking van aansprakelijkheid, afzien van garantie, vrijwaring

6.1 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de Dienstverlening van Youngwize wordt geleverd zoals deze is.

6.2 Opdrachtgever verklaart Youngwize niet aansprakelijk te stellen met betrekking tot claims van de Opdrachtgever die voortkomen uit het gebruik van de Dienstverlening. Opdrachtgever vrijwaart Youngwize voor iedere aanspraak of claim van alle derde partij(en) welke voortkomen uit of door het gebruik van de Dienstverlening.

6.3 Iedere aansprakelijkheid van Youngwize voortvloeiende als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Youngwize, is beperkt tot het maximumbedrag per schadegeval dat in dat geval onder de door Youngwize afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, voornoemde verzekering geen aanspraak geeft op een uitkering dan wel geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Youngwize beperkt tot maximaal het door Youngwize in het meest recente contractjaar aan Opdrachtgever gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde bedrag.

Youngwize is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade.

7. Bescherming persoonsgegevens

- 7.1 Partijen kunnen een separate Overeenkomst sluiten waarin zij de verantwoordelijkheden verdelen, en afspraken en wederzijdse verplichtingen vastleggen aangaande de uitwisseling en verwerking van, alsmede de omgang met, persoonsgegevens.
- 7.2 Youngwize verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de door Youngwize aangegeven doelstellingen, en op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze.
- 7.3 Youngwize verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers conform haar privacy policy, die gepubliceerd is op de website van Youngwize (www.youngwize.nl/).

8. Slotbepalingen

- 8.1 De rechten en plichten van deze Voorwaarden en de levering van en toegang tot de Dienstverlening van Youngwize waaronder online diensten en aanverwante onderwerpen zijn overdraagbaar door Youngwize aan derden, zonder dat hierdoor voor Opdrachtgever de mogelijkheid ontstaat de Overeenkomst te ontbinden. Hiervan zal Youngwize Opdrachtgever op de hoogte stellen. Dit laat onverlet dat de dan rechthebbende de rechten en plichten van Youngwize voortkomend uit de Overeenkomst dient te respecteren en te continueren. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst en/of enige van zijn rechten of verplichtingen ter zake over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Youngwize.
- 8.2 Iedere vordering uit hoofde van en/of voortvloeiende uit de Overeenkomst(en) is met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, volledig opeisbaar indien Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard. In voornoemde gevallen is Youngwize - naast de in deze Voorwaarden genoemde rechten - bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 8.3 Indien vast komt te staan dat enige in deze Voorwaarden beschreven bepaling onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar is, zullen Partijen zich inspannen om de bepaling te vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de te vervangen bepaling. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven volledig van kracht.
- 8.4 Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 8.5 Alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst, deze Voorwaarden of van overeenkomsten die ter uitvoering van de Overeenkomst worden gesloten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland.
- 8.6 In geval van strijdigheid tussen de diverse documenten die afspraken tussen Partijen bevatten, geldt de volgende rangorde:

- i) De Opdrachtbevestiging;
- ii) De Verwerkersovereenkomst;
- iii) Deze Voorwaarden;
- iv) Eventuele aanvullende Voorwaarden.

Youngwize, 1 september 2022